



Wzór formularza reklamacyjnego

REKLAMACJA TOWARU NA PODSTAWIE USTAWOWEGO BRAKU ZGODNOŚCI TOWARU Z UMOWĄ (dla umów sprzedaży zawartych od dnia 1 stycznia 2023 r.)

| | | |
|---|--|--|
| DANE SPRZEDAWCY | | Myehome.pl Marta Damazyn ul. Bartosza Głowackiego 51/113, 85-717 Bydgoszcz biuro@myehome.pl |
| DANE KLIENTA | | |
| W Y P E Ł N I A K L I E N T | Imię i nazwisko: | |
| | Adres do korespondencji: | |
| | Adres e-mail: | |
| | DANE DOTYCZĄCE UMOWY SPRZEDAŻY | |
| | Numer zamówienia: | |
| | Data zawarcia umowy sprzedaży: | |
| | Nr faktury VAT/paragonu i data wystawienia (fakultatywnie) lub informacja o innym dowodzie zakupu: | |
| | OKREŚLENIE BRAKU ZGODNOŚCI Z UMOWĄ | |
| | Opis braku zgodności z umową: | |
| | Data stwierdzenia braku zgodności: | |
| ŻĄDANIE KLIENTA (proszę wskazać właściwe) | | |
| <input type="checkbox"/> | Nieodpłatna naprawa towaru | Naprawa lub wymiana towaru jest uregulowana w szczególności w art. 43d ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. zgodnie z którym: 1. Jeżeli towar jest niezgodny z umową, konsument może żądać jego naprawy lub wymiany. |
| <input type="checkbox"/> | Nieodpłatna wymiana towaru na nowy | |

| | | | |
|---|-------|--|--------------|
| | | <ol style="list-style-type: none"> 2. Przedsiębiorca może dokonać wymiany, gdy konsument żąda naprawy, lub przedsiębiorca może dokonać naprawy, gdy konsument żąda wymiany, jeżeli doprowadzenie do zgodności towaru z umową w sposób wybrany przez konsumenta jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy. Jeżeli naprawa i wymiana są niemożliwe lub wymagałyby nadmiernych kosztów dla przedsiębiorcy, może on odmówić doprowadzenia towaru do zgodności z umową. 3. Przy ocenie nadmierności kosztów dla przedsiębiorcy uwzględnia się wszelkie okoliczności sprawy, w szczególności znaczenie braku zgodności towaru z umową, wartość towaru zgodnego z umową oraz nadmierne niedogodności dla konsumenta powstałe wskutek zmiany sposobu doprowadzenia towaru do zgodności z umową. 4. Przedsiębiorca dokonuje naprawy lub wymiany w rozsądnym czasie od chwili, w której przedsiębiorca został poinformowany przez konsumenta o braku zgodności z umową, i bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta, uwzględniając specyfikę towaru oraz cel, w jakim konsument go nabył. Koszty naprawy lub wymiany, w tym w szczególności koszty opłat pocztowych, przewozu, robocizny i materiałów, ponosi przedsiębiorca. 5. Konsument udostępnia przedsiębiorcy towar podlegający naprawie lub wymianie. Przedsiębiorca odbiera od konsumenta towar na swój koszt. 6. Jeżeli towar został zamontowany przed ujawnieniem się braku zgodności towaru z umową, przedsiębiorca demontuje towar oraz montuje go ponownie po dokonaniu naprawy lub wymiany albo zleca wykonanie tych czynności na swój koszt. 7. Konsument nie jest zobowiązany do zapłaty za zwykłe korzystanie z towaru, który następnie został wymieniony. | |
| <p>Ważne - podstawy odstąpienia od umowy lub obniżenia ceny w przypadku braku zgodności towaru z umową (w razie wyboru tego żądania)</p> <p>Zgodnie z art. 43e ust. 1 ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. konsument może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, gdy:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2; 2) przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6; 3) brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową; 4) brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d; 5) z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta. | | | |
| Wskaż podstawę i/lub uzasadnienie odstąpienia od umowy lub | [] | przedsiębiorca odmówił doprowadzenia towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 2 | Uzasadnienie |

| | | | |
|---|---|--|--|
| obniżenia ceny (w razie wyboru tego żądania) | <input type="checkbox"/> | przedsiębiorca nie doprowadził towaru do zgodności z umową zgodnie z art. 43d ust. 4-6 | |
| | <input type="checkbox"/> | brak zgodności towaru z umową występuje nadal, mimo że przedsiębiorca próbował doprowadzić towar do zgodności z umową | |
| | <input type="checkbox"/> | brak zgodności towaru z umową jest na tyle istotny, że uzasadnia obniżenie ceny albo odstąpienie od umowy bez uprzedniego skorzystania ze środków ochrony określonych w art. 43d | |
| | <input type="checkbox"/> | z oświadczenia przedsiębiorcy lub okoliczności wyraźnie wynika, że nie doprowadzi on towaru do zgodności z umową w rozsądnym czasie lub bez nadmiernych niedogodności dla konsumenta | |
| <input type="checkbox"/> | Obniżenie ceny towaru | Żądana kwota obniżenia ceny: | |
| <input type="checkbox"/> | Odstąpienie od umowy i żądanie zwrotu ceny towaru (Zgodnie z art. 43e ust. 4 zdanie pierwsze ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r. Dz.U. z 2014 r. poz. 827 ze zm. Klient nie może odstąpić od umowy, jeżeli brak zgodności towaru z umową jest nieistotny.) | | |
| ZWROT PIENIĘDZY | | | |
| Proszę o zwrot w sposób, w jaki dokonano płatności za towar: | | | |
| Proszę o zwrot przelewem na konto: | | | |
| Imię i nazwisko posiadacza rachunku bankowego: | | | |
| INNE UWAGI KLIENTA | | | |
| | | | |
| DATA, MIEJSCOWOŚĆ I PODPIS KLIENTA | | | |
| Miejscowość, data: | | | |
| Podpis Klienta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej): | | | |